


# Workzone – Teknisk vejledning – Version marts 2021

## Generelt

- **For at kunne arbejde i Workzone skal du være koblet op via netværkskabel på AU eller VPN-forbindelse** (er du endnu ikke oprettet med totrins-VPN-bekræftelse, så se følgende link: <https://medarbejdere.au.dk/administration/it/vejledninger/sikkerhed/totrinsbekraeftelse/> eller kontakt Iben Nørgaard ([ibno@edu.au.dk](mailto:ibno@edu.au.dk))).
- **Brug enten Edge (den nyeste version – ikonet ser således ud:  (dvs. grønt i spidsen)) eller Chrome.** Her fungerer Workzone bedst. Du skal have Edge/Chrome **som standard-browser**. Har du ikke det, kan du nederst i skærmens venstre hjørne klikke på Windows-ikonet – klikke på tandhjulet (Indstillinger) – i "Find en indstilling" indtaste: "Standardwebbrowser" – klikke på "Vælg en standardwebbrowser" – klik på den browser, der vises som standard – i den rullemenu, der kommer op: Vælg "Microsoft Edge" eller "Google Chrome".
- **Workzone virker bedst i Office 2016.** Du kan se, hvilken Office-version du har, ved at klikke på Windows-ikonet/startknappen nederst i venstre hjørne og derefter se, hvilket årstal der står ud for fx Outlook, Word eller Excel. Har du ikke Office 2016, skal du få Helpdesk til at installere det.

## Link til Workzones brugergrænseflade og AU's hjemmeside om Workzone

AU har en hjemmeside om Workzone: <http://medarbejdere.au.dk/administration/hr/hr-systemer/esdh/> (du kan evt. tilføje linket til favoritlinjen i din browser). Her finder du link til Workzone, driftsstatus for Workzone, AU's vejledninger til Workzone m.m.

For at åbne Workzone: I højre kolonne: klik på den næstøverste beige knap "Åbn Workzone", og du er inde i Workzone.

Selv om du måske kan åbne ovenstående Workzone Client: 1) ligger Workzone ikke nødvendigvis på din computer (det er sket, at Workzone er blevet slettet i forbindelse med opdateringer), og 2) du er ikke nødvendigvis oprettet som bruger. For at se, om Workzone er fuldt installeret, se afsnittene nedenfor eller kontakt Iben Nørgaard ([ibno@edu.au.dk](mailto:ibno@edu.au.dk)). Er du i tvivl, om du er oprettet som bruger: Kontakt Iben Nørgaard ([ibno@edu.au.dk](mailto:ibno@edu.au.dk))

## Er Workzone installeret

Du kan tjekke, om Workzone er installeret og virker, som det skal, ved at klikke på følgende link: <https://workzone.uni.au.dk/app/client/#/Files/819490>.

Hvis Workzone virker, kommer du ind på en sag i Workzone, hvor der i feltet "Sagstekst" står: "Hvis du kan se denne sag, er din almindelige Workzoneadgang OK". Bemærk, at sagsteksten muligvis kan være dækket af et "vindue" i den nedre halvdel af Workzone. Du kan genkende "vinduet" ved, at det øverst består af en række faner. Find kanten på vinduet og træk ned.

Hvis teksten "Hvis du kan se denne sag, er din almindelige Workzoneadgang OK" stadig ikke kommer frem, så send en mail med dit navn og AUID til Iben Nørgaard ([ibno@edu.au.dk](mailto:ibno@edu.au.dk)).

## Du skal have Workzone som standardklient

Du skal have Workzone som standard-klient (ellers risikerer du at komme til at gemme i Captia):

- Åbn Workzone
- Vær sikker på, at du står på fanen hjem
- Under ikonet "Indstillinger": Klik på pilen
- Hvis du får muligheden "Benyt som standardklient", skal du klikke på den. Får du ikke denne mulighed, har du allerede Workzone som standardklient.

Har du mistet dine Workzone-ikoner i Office-programmerne – eller Office-links i Workzone  
Selv om du har Workzone på din computer, kan du ikke nødvendigvis gemme dokumenter direkte fra Outlook, Word, PowerPoint og/eller Excel i Workzone. Du kan heller ikke nødvendigvis åbne Word, PowerPoint eller Excel fra Workzone.

Du kan se, om du har de tilføjelsesprogrammer (kaldet Workzone for Office plugin), som muliggør ovennævnte arbejde på tværs af Workzone og hhv. Outlook, Word, Excel og PowerPoint, ved at se, om du på hjemfanen for det pågældende program har et af følgende ikoner (Bemærk: Blot fordi du har ikonet i Outlook, er det ikke ensbetydende med, at du nødvendigvis har det i Excel – dvs. du skal tjekke, om du har ikonet, for hver enkelt program. Du kan heller ikke være sikker på, at fordi du har ikonet nu, så har du det nødvendigvis også om en måned. Et tilføjelsesprogram kan blive deaktiveret af flere årsager, inklusive hvis din computer har foreslået det, og du har svaret ja hertil (tilføjelsesprogrammerne gør, at Office-programmerne starter lidt langsommere op)):



Hvis du mangler ikonet i et eller flere programmer:

- Følg vejledningen [Automatisk installation af plugin](#), som ligger på AU's Workzone-hjemmeside (bemærk, du vil skulle genstarte Office-programmerne, for at reinstallationen af tilføjelsesprogrammer slår igennem).
- Workzoneknappen kan også forsvinde kortvarigt ved opdateringer af Officepakken. Lad computeren gennemføre opdateringerne. Lav de krævede genstarter.

Kan du stadig ikke se "Gem element"/"Valg sag"-ikonet, så kontakt Iben Nørgaard ([ibno@edu.au.dk](mailto:ibno@edu.au.dk)).

Hvis du – trods tilstedeværelsen af ovennævnte ikoner i Office-programmerne – stadig ikke kan arbejde på tværs af Workzone og Office

Hvis du – trods tilstedeværelsen af ovennævnte ikoner i Office-programmerne – stadig ikke kan arbejde på tværs af Workzone og Office kan det være nødvendigt at reparere plugin-programmerne. Følg vejledningen [Reparation af plugin](#) fra AU's Workzone-hjemmeside.

Workzone-hjemmeside med identificerede fejl – og mulige løsninger

Identificerede fejl og evt. måder at omgå dem på beskrives på Workzone-

hjemmesiden: <https://medarbejdere.au.dk/administration/hr/hr-systemer/esdh/opgraderinger/>

Driftsforstyrrende fejl annonceres via ServiceInfo <https://serviceinfo.au.dk/>

Øvrig support på Workzone

- Iben Nørgaard, [ibno@edu.au.dk](mailto:ibno@edu.au.dk), kan kontaktes vedrørende nedenstående (kan du ikke få fat i Iben Nørgaard, kan Charlotte Wilsbech Andersen, [cwa@edu.au.dk](mailto:cwa@edu.au.dk), kontaktes):
  - Generelle spørgsmål til ovenstående
  - Installation af tottrins-VPN-bekræftelse
  - Vejledning om instituttets strukturering af sager, navngivning og brug i almindelighed af Workzone (vedr. institutledelsens sager kontaktes dog Charlotte Wilsbech Andersen ([cwa@edu.au.dk](mailto:cwa@edu.au.dk)))
  - Spørgsmål til brugergrænsefladen

- Den lokale helpdesk kan hjælpe med:
  - Installation af Office 2016
  - Hvis der opstår problemer i forbindelse med installation af tottrins-VPN-bekræftelse eller Workzone
  - Generelle tekniske problemer.
- [HRIT@au.dk](mailto:HRIT@au.dk) kan hjælpe med:
  - Installation af tilføjesprogrammer (sager indmeldes via Cherwell).
- På AU's Workzone-hjemmeside: <http://medarbejdere.au.dk/administration/hr/hr-systemer/esdh/> findes link til AU's skriftlige vejledninger til Workzone, og hvordan Workzone bruges, inkl.:
  - [Opgave- og sagsgruppeoversigt](#) for institut- og dekansekretariater
  - [Vejledning i journalisering på institutter og institutlignende centre](#)
- En opdateret version af journalplanen kan downloades fra [Workzone](#) – fanebladet *Hjem* – ikonet *Rapport – Generel - Journalplan*
- DPU har to vejledninger med titlerne:
  - [Workzone – Teknisk vejledning](#)
  - [Workzone – Tips og tricks](#)
- På O-drevet – Sekretariatet – Workzone ligger oversigt over DPU's indbliksgupper