

CHATBOTS SOM FAGLIGT ØVERUM OG FEEDBACKMAKKER

PÅ VALGFAG I VEJLEDNING EFTERÅR 2023



DANISH SCHOOL OF EDUCATION

AARHUS UNIVERSITY

GAI DAG PÅ DPU 28 MAJ 2024

HELLE MERETE NORDENTOFT
TINE WIRENFELDT JENSEN



TINE WIRENFELDT JENSEN

- Ph.d. i læring og uddannelse, ejer af METoDo,
- Ekstern lektor DPU, AU med fokus på GAI i vejledning
- Ekstern lektor med fokus på adjunktvejledning, SDU
- Medlem af Børne- og Undervisningsministeriets ekspertgruppe om ChatGPT og prøveformer
- Medlem af Copenhagen Business School's advisory board om AI og uddannelse



PROJEKTETS FOKUS OG FORMÅL

Fokus

Samspillet mellem den didaktiske tilrettelæggelse af valgfaget med brug af GAI og de studerendes læring og opfyldelse af studieordningens mål

Dette fokus har vi oversat til følgende formål

- At studerende tilegner sig viden og kritisk bevidsthed om muligheder og faldgruber i brugen af AI ift. en vejledningspraksis
- At styrke studerendes forståelse af rollen som både vejleder og vejlede gennem at interagere med chatbotten i begge roller
- At styrke studerendes peer-dialoger/feedback og kritiske refleksion mundtligt og skriftligt med særligt fokus på deres akademiske skrivekompetencer i arbejdet med hjemmeopgaven



BRUG AF CHATBOTS I UNDERVISNINGEN

Øve-makker i arbejdet med at kvalificere de studerende

Den studerende kan bruge chatbotten som en erfarne kollega, der kan vejlede eller vejlede ift, hvordan teoretisk viden omsættes i en vejledningsdialog

"The persona pattern", se White, J. et al. (2023). A prompt pattern catalog to enhance prompt engineering with chatgpt. arXiv preprint

Faglig sparringspartner inden optagelse af vejledningssamtale

I forberedelse til at optage af en vejledningssamtale på video kan de studerende interagere med chatbotten omkring deres vejledningsstrategi

Feedback-giver på akademisk tekst: Fokus, argumentation og sprog

Chatbotten kan agere som en kritisk medlæser og feedbackgiver på de studerendes tekstudkast ift. at skabe struktur og sammenhæng i deres sprog argumentation



EMPIRI – INDSAMLET KRONOLOGISK EFTERÅR 2023

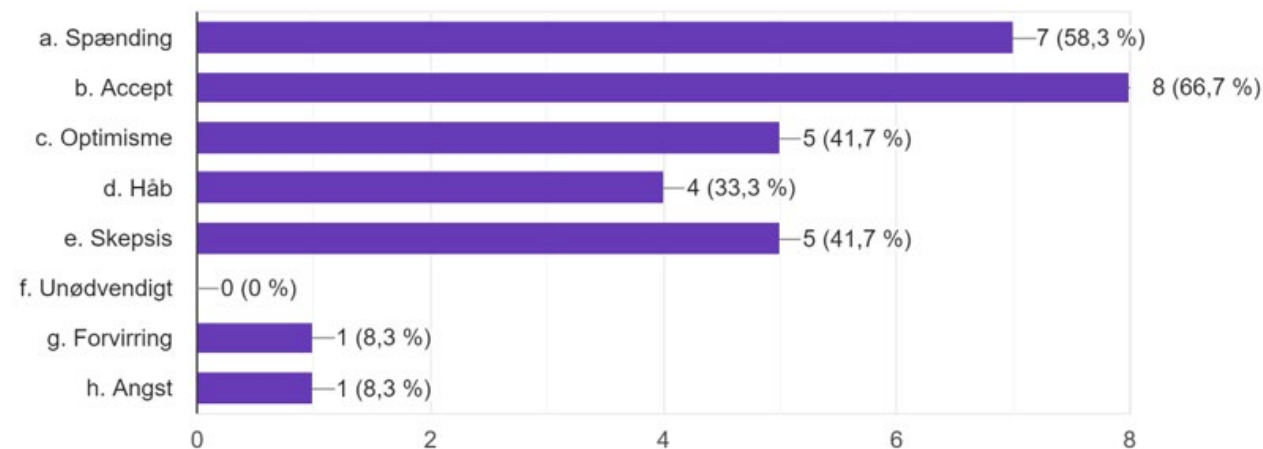
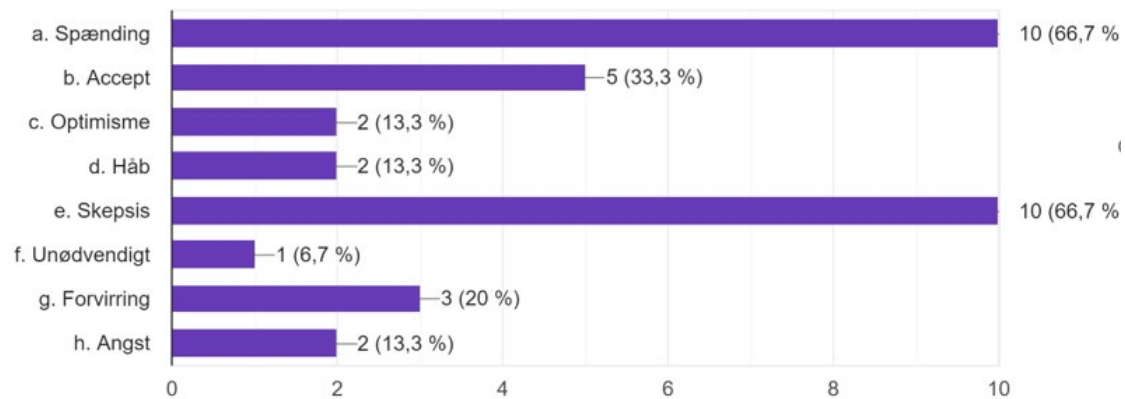
Valgfag på kandidatuddannelsen i Uddannelsesvidenskab, DPU, AU med 18 studerende

Hvad?	Hvor meget?
Pre- og post survey	16/12 besvarelser
Skriftlige oplæg til Kollektiv Akademisk Vejledning	13 oplæg
Gruppe-refleksioner med afsæt i udleverede refleksionsspørgsmål	I alt 9 samtaler fordelt mellem 15 studerende optaget på smartphones uden forskertilstedeværelse x 2 i forløbet
Skriftlig kvantitativ og kvalitativ slutevaluering	11 besvarelser



PRE- OG POST SURVEY

Hvilke af følgende beskriver dine følelser og holdninger til ChatGPT?



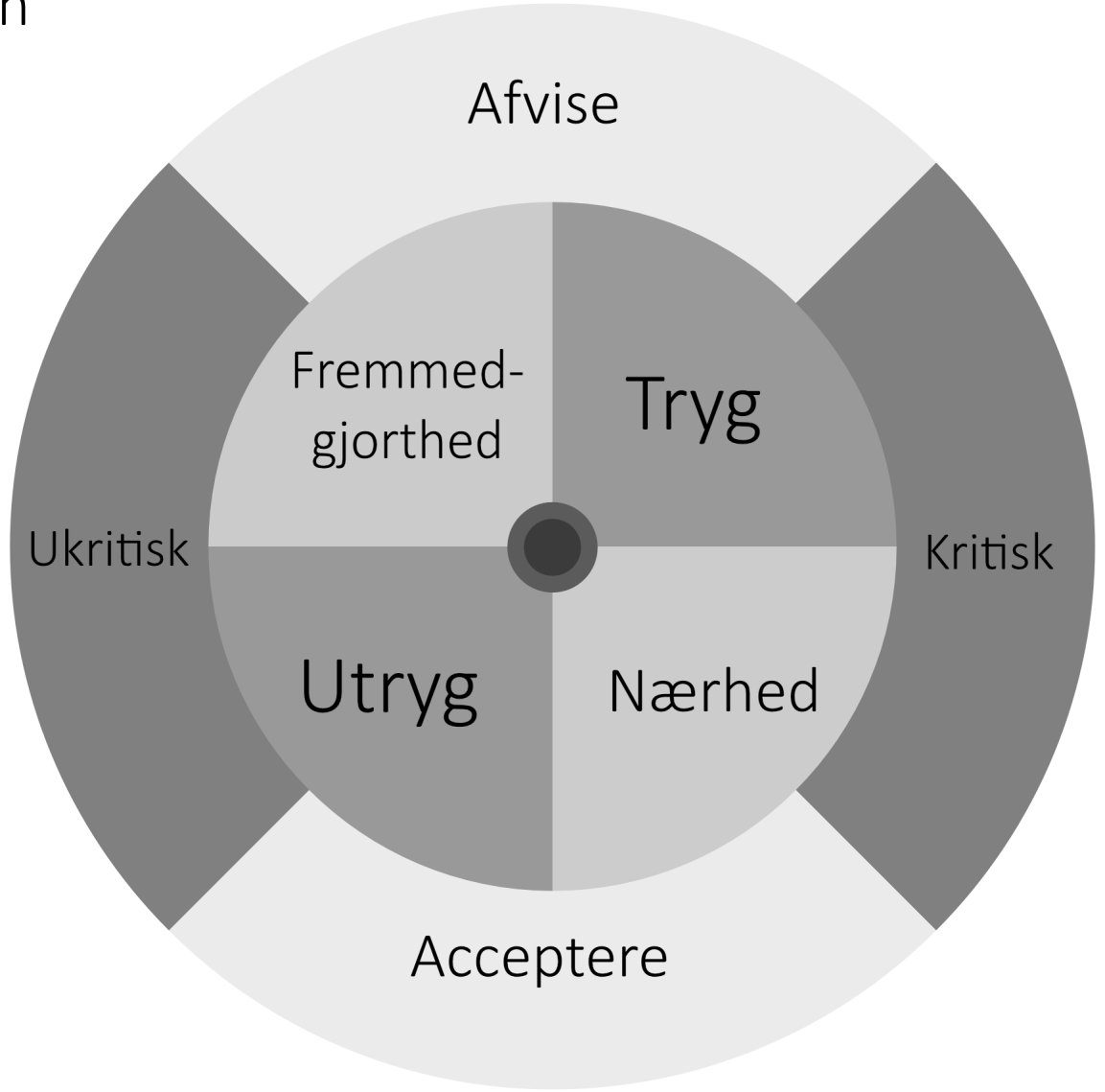
Svarmuligheder: Norstat for Dansk Erhverv, 1. – 7. juni 2023, se Danske Erhvervs Analysenotat "Danskernes brug af ChatGPT eller andre sprogmodeller", 2023.

De studerendes følelsesmæssige
ambivalenser i interaktion
med AI

»Sandt«

Illegitimt

Legitimt



»Falskt«

ANALYTISKE FUND

Hvordan oplever kandidatstuderende på et valgfag om vejledning at bruge GAI i deres pædagogiske og vejledningsfaglige praksis?

- GAI som øverum
 - Unik mulighed for at øve sig inden ”virkeligheden”
 - Øve metoder
 - ”løbebane”

”Den er god til sådan en som mig, som måske ikke tør at stille alle mulige spørgsmål på timen. Eller ikke tør. Jeg tror bare ikke, jeg har lyst. Jeg kan bedre lide at sidde og tænke over det og putte med det selv.”

- Study-buddy
 - Inspirationskilde
 - Korrekturlæser



ANALYTISKE FUND

”Men det er også det, jeg har lært at kende, at man finder ud af stille og roligt, hvor specifik man skal være. Så man skal jo virkelig også interagere med chatbotten. Man får jo ikke bare ét svar, og så kan man tage det med videre.”

”Og også at i hvert fald have fundet ud af, at man skal ikke give op, hvis man så ikke synes, man ikke får det svar, man gerne vil have. Så må man omformulere det. Ja. Eller spørge ind til, kan du været mere konkret, eller kan du uddybe det på en anden måde.”

”A: Men jeg kan også mærke, at jeg skal lære at prompte mere tydeligt.

B: Ja.

A: Og det er jo meget fint, fordi det er jo også med til at hjælpe mig til at lære at stille nogle tydeligere spørgsmål i vejledningen.”



ANALYTISKE FUND

- Tre forståelser af at være "kritisk":
 - Negativ/afvise
 - Sandt/falskt
 - Opmærksomhed på forhold mellem spørgsmål og svar (kontekstualisering)
- Et spændingsfelt mellem at søge "rigtige svar" (= google) og indgå i en dialogisk læreproces



ANALYTISKE FUND

- De studerende befinder sig på meget forskellige niveauer i forhold til viden om og erfaringer med at bruge GAI
- De studerendes følelser og opfattelse af GAI er afgørende for deres tilgang og læreproces
- Ved at arbejde med GAI på en faglig måde bliver de studerende mere positive over for og mere trygge ved GAI
- At arbejde med GAI i en faglig kontekst kræver træning og kompetencer
- Studerende kan bruge GAI til at opnå særlige vejledningsfaglige kompetencer og erkendelser



PERSPEKTIVER OG SPØRGSMÅL TIL DISKUSSION

Det er en faglig opgave at undersøge, hvilke særlige fagdidaktiske potentialer, der er i GAI og hvordan den kan integreres i en undervisningspraksis på en meningsfuld måde.

Hvordan vil du gå i dialog med de studerende om GAI og relevansen af at arbejde med GAI i dit fag/på dit modul?

Hvordan vil du som underviser adressere en mere skjult ulighed i din gruppe af studerende?



REFERENCER

Bearman, M., & Ajjawi, R. (2023). Learning to work with the black box: Pedagogy for a world with artificial intelligence. *British Journal of Educational Technology*.

Berthelsen, U. D. Digital humaniora og teknologi forståelse. *Tidsskriftet Læring og Medier* (LOM). 16(28).

Braun, V., & Clarke, V. (2012). Thematic analysis. *American Psychological Association*.

Danske Erhvervs Analysenotat "Danskernes brug af ChatGPT eller andre sprogmodeller", 2023

Jensen, T.W. (2024). Når kunstig intelligens bliver en del af vejledningsrummet. *Dansk Universitetspædagogisk Tidsskrift*, 19(36).

Labadze, L., et al. (2023). Role of chatbots in education: systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), 56.

Maurya, R. K., & DeDiego, A. C. (2023). Artificial intelligence integration in counsellor education and supervision: A roadmap for future directions and research inquiries. *Counselling and Psychotherapy Research*.

Nordentoft, H.M., Rasmussen I.M. & Jensen C. (2024). "Dialogisk feedback styrker den faglige kultur". Sygeplejevidenskab.dk - *Fag, Disciplin & Fagkundskab*. <https://sygeplejevidenskab.dk/index.php/2024/01/30/dialogisk-feedback-styrker-den-faglige-kultur/>

White, J. et al(2023). *A prompt pattern catalog to enhance prompt engineering with chatgpt*. arXiv preprint





AARHUS
UNIVERSITY