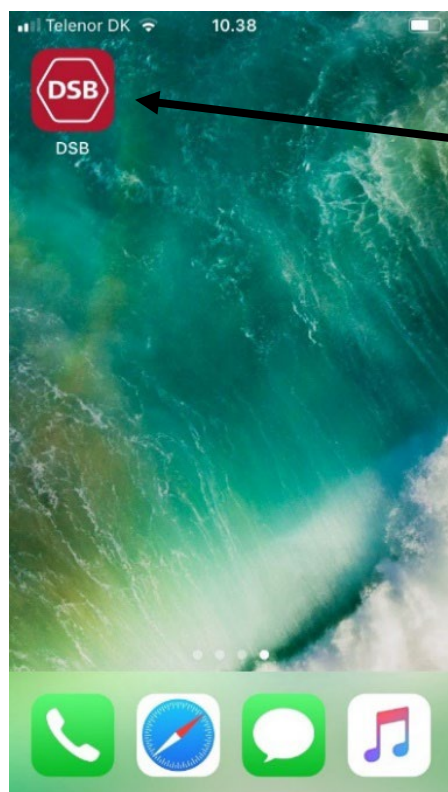


Vejledning til køb af togbillet på faktura og refundering af billetter

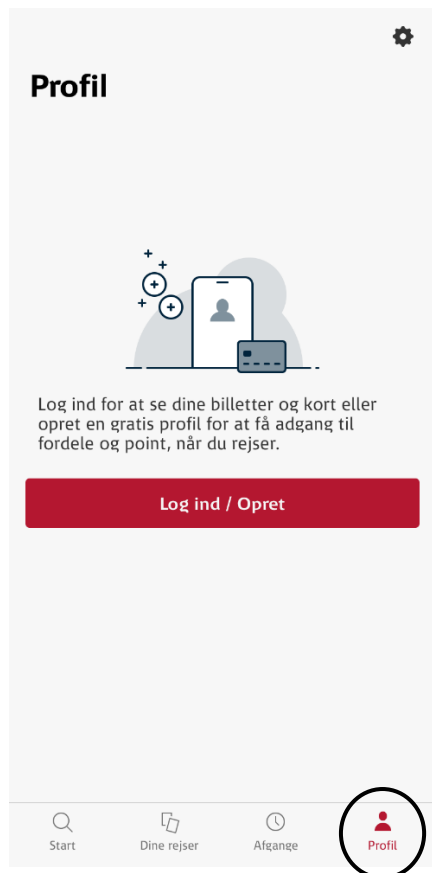
Download DSB appen og følg disse trin.

1.



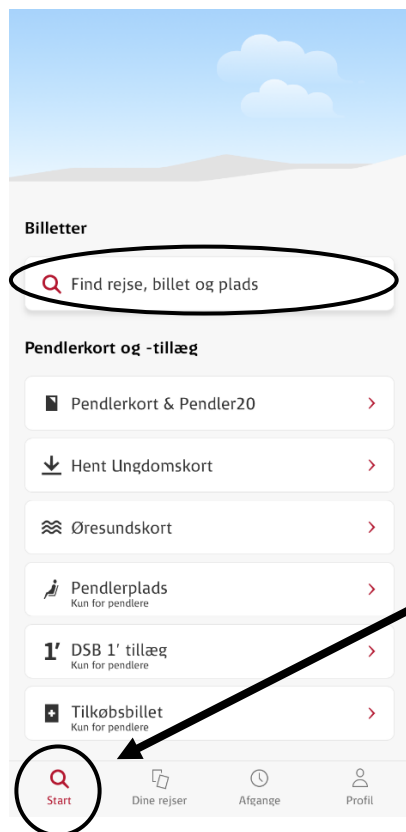
Åben DSB appen.

2.



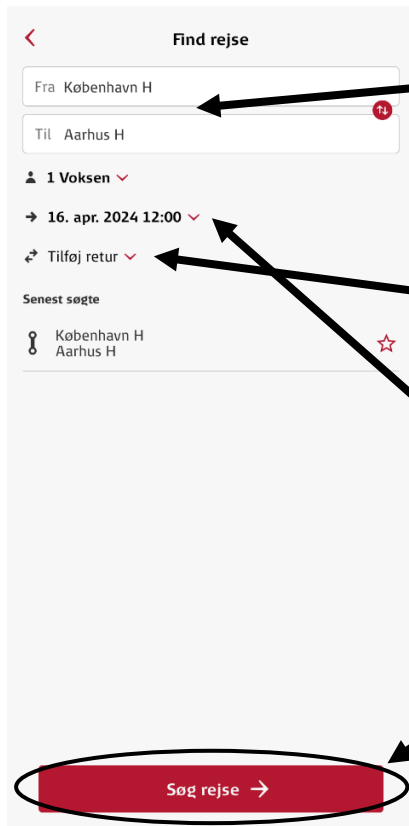
Gå ind på fanen "Profil", tryk "Log ind" og udfyld med din AU-mail og selvvalgte adgangskode.

3.



Gå ind på fanen "Start" og tryk på "Find rejse, billet og plads".

4.



Find rejse

Fra København H

Til Aarhus H

1 Voksen

→ 16. apr. 2024 12:00

Tilføj retur

Senest søgte

København H
Aarhus H

Søg rejse →

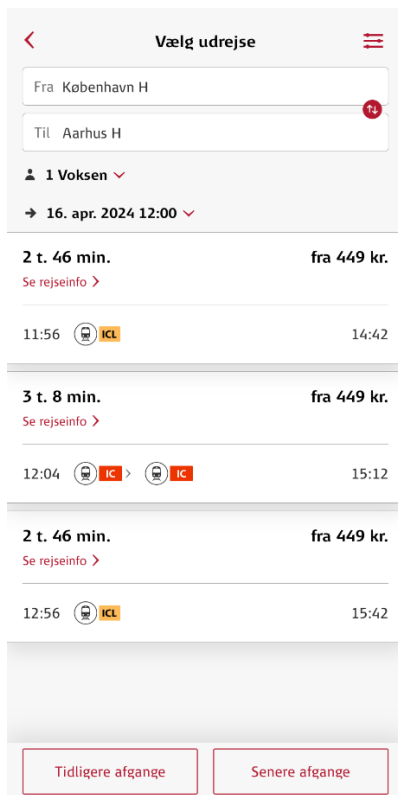
Vælg de stationer du skal rejse til og fra, ved at søge på navnet på stationen eller byen.

Tryk på "Tilføj retur" for også at købe en billet til tilbagevejen.

Vælg dato og tidspunkt for din rejse (og hjemrejse).

Til sidst, tryk "Søg rejse".

5.



Vælg udrejse

Fra København H

Til Aarhus H

1 Voksen

→ 16. apr. 2024 12:00

2 t. 46 min. fra 449 kr.
Se rejseinfo >

11:56 ICL 14:42

3 t. 8 min. fra 449 kr.
Se rejseinfo >

12:04 IC IC 15:12

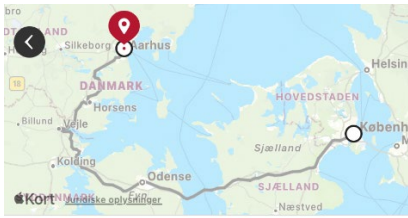
2 t. 46 min. fra 449 kr.
Se rejseinfo >

12:56 ICL 15:42

Tidligere afgang Senere afgang

Vælg den ønskede rejse.

6.



2 t. 46 min.

11:56  14:42

11:56 **København H** Spor 4

 **ICL 43** > Sønderborg St. og Aalborg Lufthavn St. 

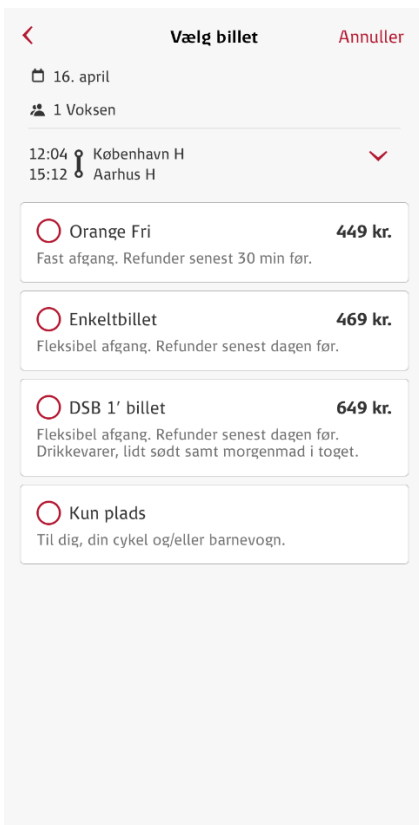
14:42 **Aarhus H** Spor 2

Tryk "Køb billet".

Se bort fra prisen, da der altid vil stå prisen for den billigste billet-mulighed.

Køb billet fra 449 kr.

7.



Vælg den ønskede billettype.

8.

Vælg plads Annuller

Ud

16. april

1 DSB Orange Fri 449 kr.

11:56 København H
14:42 Aarhus H

Antal pladser - 0 +

Standard Plads 30 kr.

Stillezone Plads 30 kr.

Familiezone Plads 30 kr.

Cykelplads - 0 +
3 pladser tilbage - 20 kr.

Barnevognsplads - 0 +
3 pladser tilbage - 0 kr.

Søg hjemrejse →

Hvis du ønsker pladsbillet, kan du føje det til dit køb.

I så fald, vælg den ønskede type.

Hvis du har valgt at tilføje en returrejse, kan du vælge den ved at trykke på "Søg hjemrejse" og gentage punkt 5-8.

Hvis ikke du har tilføjet returrejse, vil der stå "Gå til bekræft", og du kan trykke her for at fortsætte til næste trin.

9.

Bekræft køb Annuller

16. april

1 DSB Orange Fri 449 kr.

• 1 Voksen 449 kr.

1 Standard Plads 30 kr.

I alt: 479 kr.

Du får 48 point

11:56 København H
14:42 Aarhus H

Særlige vilkår for produktet

DSB Orange Fri er gyldig til den dag og den afgang, som fremgår af billetten, og kun til DSB, Arriva, NJ og Skånetrafikens tog. Billetten er ikke gyldig i bus, Metro, Lokal- & Letbane. Det er ikke muligt at tilkøbe DSB 1' til DSB Orange Fri. Billetten kan tilbagebetales frem til 30 min før afgang.

Accepter betingelser

Gå til betaling →

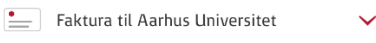
Acceptér betingelser.

Vælg "Gå til betaling".

10.

Betaling Annuller

Betalingsformer


 ✓

Kommentar

FAKTURA SENDES TIL Aarhus Universitet.
Kommentaren vil blive overført til virksomhedens faktura.

Bemærk at køb, som betales med faktura, ikke giver point.

At betale: **479 kr.**

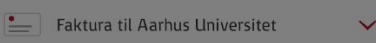


Klik her for at vælge betalingsform

11.

Betaling Annuller

Betalingsformer


 ✓


Kommentar


FAKTURA SENDES TIL Aarhus Universitet.
Kommentaren vil blive overført til virksomhedens faktura.

Bemærk at køb, som betales med faktura, ikke giver point.

Betalingsformer ✕

 ✓

 MobilePay

 Betalingsskort

Vælg "Faktura til Aarhus Universitet".

Hvis du bruger din AU DSB Plus-profil til både erhvervs- og private formål, skal du vælge Mobilepay eller Betalingskort til private rejser.

12.

< **Betaling** Annuller

Betalingsformer

Faktura til Aarhus Universitet

Anders Andersen, møde 8/4, p:12345, a:67890

FAKTURA SENDES TIL Aarhus Universitet.
Kommentaren vil blive overført til virksomhedens faktura.

Bemærk at køb, som betales med faktura, ikke giver point.

VIGTIGT! Gør dette inden du swiper.

Skriv i kommentarfeltet

- For- og efternavn
- Rejseformål og -dato
- Projekt- og aktivitetsnummer

(Se eksempel på billedet)

At betale: 479 kr.



13.

✓

Køb gennemført

Få besked

Opdateringer til din rejse

Når du køber en billet, får du fremover besked om ændringer på din rejse.

Betalt: 479 kr.

Hvordan var din købsoplevelse?

☆☆☆☆☆

Se kvittering >

Kvittering for købet er sendt til din e-mail og gemt på din profil.

Afslut

Dit køb er nu gennemført.

Tryk "Afslut".

14.

The screenshot shows the 'Dine rejser' (My trips) section of the DSB app. At the top, there's a header 'Dine rejser' and a sub-header 'Mine billetter' (My tickets) with a 'Tidligere >' (Previous) link. Below this, it says 'I dag' (Today). There are two tickets listed: '1 x DSB Orange Fri' and '1 x Standard Plads'. Each ticket shows the departure and arrival times (11:56 København H to 14:42 Aarhus H) and a 'Gyldig' (Valid) status with a green checkmark. A section titled 'TILVALGSPRODUKTER' (Add-ons) is visible between the two tickets. Below the tickets, there's a summary section showing 'Fra København H' (From Copenhagen H) and 'Til Aarhus H' (To Aarhus H) with the departure time 11:56 and arrival time 14:42. At the bottom, there's a navigation bar with four icons: 'Start', 'Dine rejser' (highlighted with a red circle), 'Afgange' (Departures), and 'Profil' (Profile).

Du kan se dine billetter under fanen "Dine rejser".

Ved at trykke på billetten, får du vist QR-koden, som togkontrolløren skal tjekke. Her kan du også se din kvittering og detaljer for din rejse.

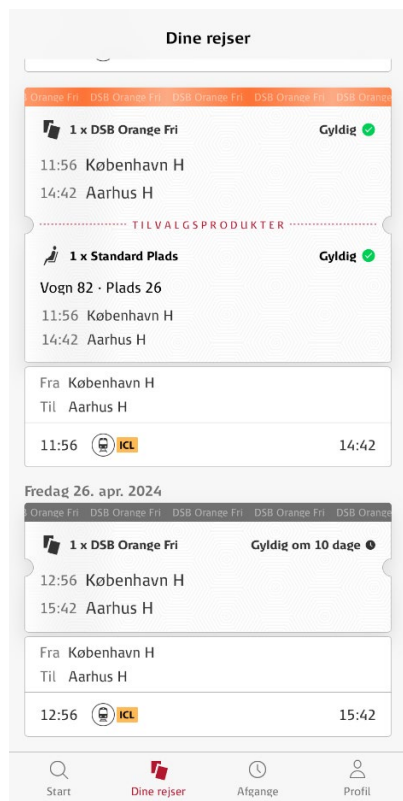
Hvis du trykker her, kan du se rejseplanen og hvilke stop, der er undervejs.

15.

Hvis købet fejler med beskeden "Noget gik galt. Prøv igen senere.", vil det typisk skyldes, at der ikke er flere pladsbilletter at købe. Prøv derfor at bestille en anden afgang, eller forsøg at bestille via DSB's hjemmeside.

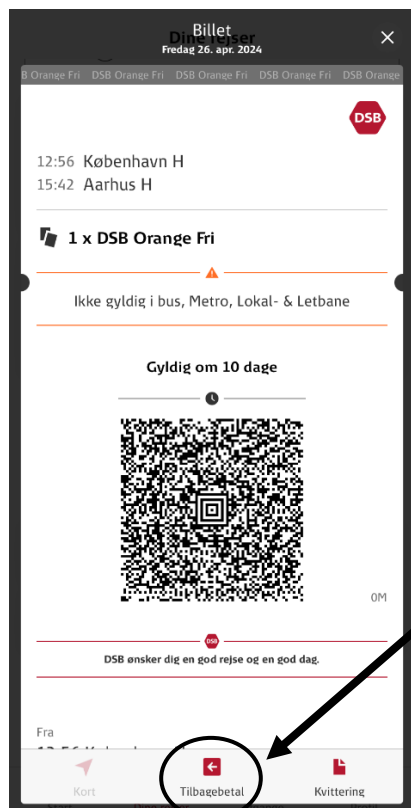
REFUNDERING AF BILLET

1.



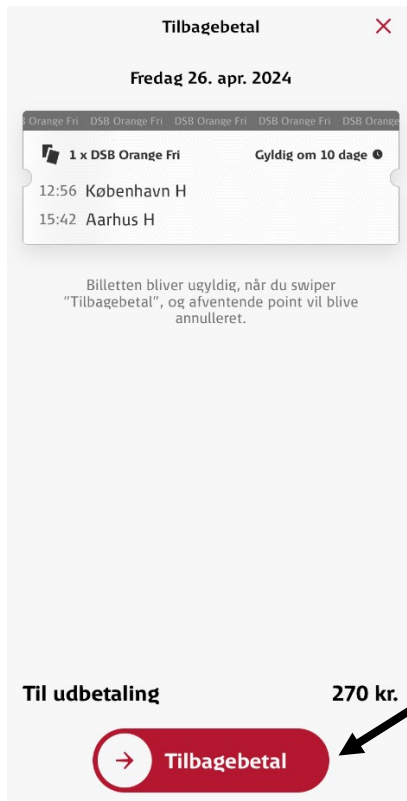
Vælg den billet du ønsker skal refunderes.

2.



Vælg "Tilbagebetal".

3.



Swipe "Tilbagebetal".

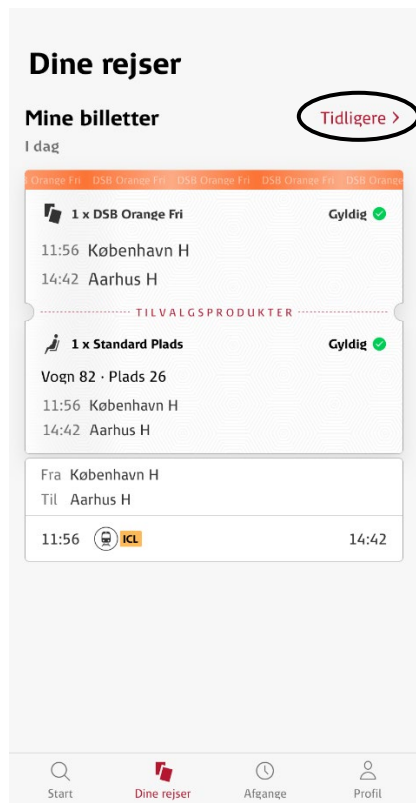
4.



Du får en bekræftelse på, at billetten er tilbagebetalt.

Vælg "Afslut".

5.



Du kan finde dine tilbagebetalte og udløbne billetter ved at trykke på "Tidligere".